



تقرير متابعة المقترحات والشكاوى للربع الثاني من السنة المالية 2018/2017

لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحقيق مدركات الإصلاح

المقدمة:

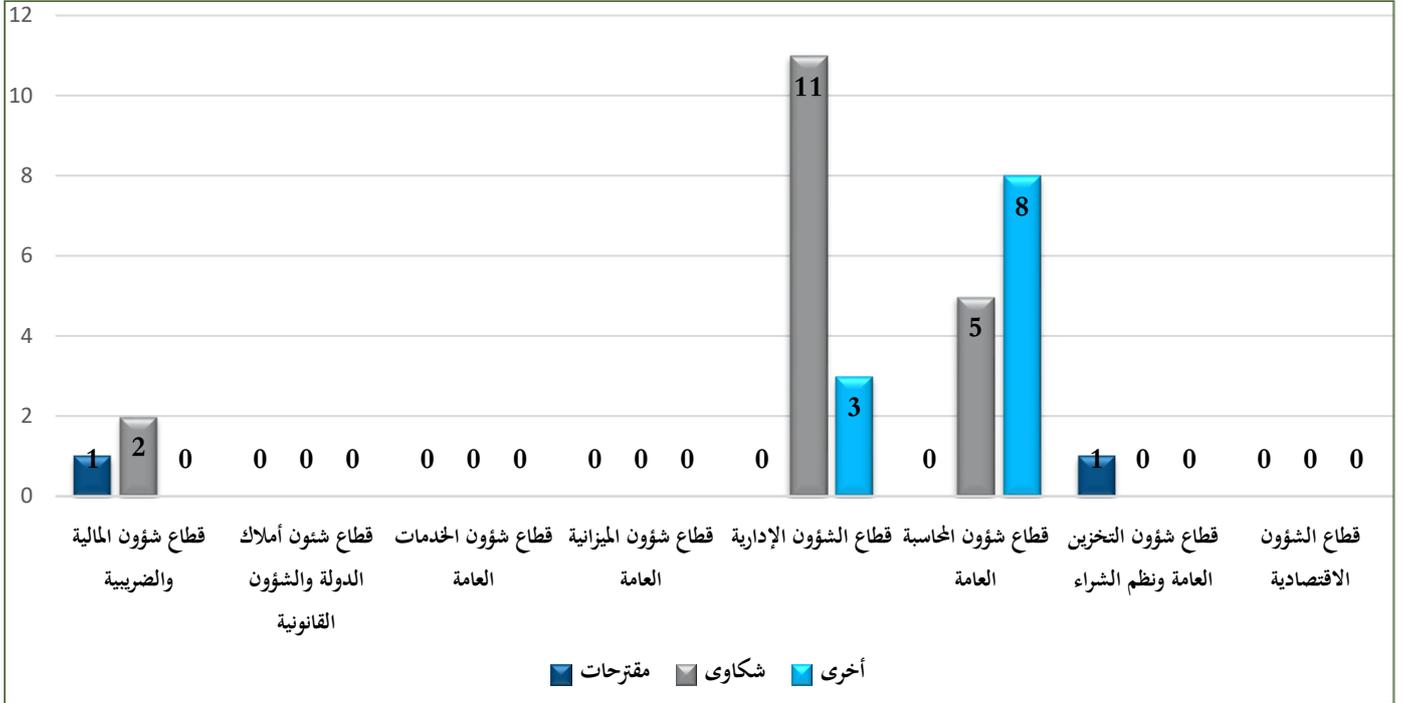
بناءً على القرار الإداري رقم (1664) لسنة 2016 بشأن تشكيل اللجنة التنفيذية لخطط لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحسين مدركات الإصلاح في وزارة المالية. وفي إطار تنفيذ اللجنة لاختصاصاتها بشأن إعداد التقارير الدورية عن إنجازات خطة تحسين مؤشرات ومدركات الإصلاح في الوزارة وعرضها لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحسين مدركات الإصلاح في وزارة المالية. ومن خلال تفعيل قنوات التواصل مع موظفي الوزارة بهدف معرفة وقياس مدى رضاهم والاستفادة من اقتراحاتهم وأفكارهم من أجل تحسين وتطوير العمل، وتم إعداد هذا التقرير بشأن رصد المقترحات والشكاوى التي تمت خلال الفترة من 2017/7/1 حتى 2017/9/30 من خلال القنوات التالية:

1. سياسة الباب المفتوح للسادة الوكلاء المساعدين.
2. صندوق المقترحات والشكاوى.
3. ايقونة وزارة المالية الخاصة بالمقترحات والشكاوى.

وقد تم في هذا التقرير جمع وتحليل المقترحات والشكاوى الواردة للوصول إلى نتائج وتوصيات تفيد تعديل المسار.

أولاً: تحليل البيانات الواردة في سياسة الباب المفتوح:

• الرسم البياني 1 يوضح عدد المقترحات والشكاوى لكل قطاع:

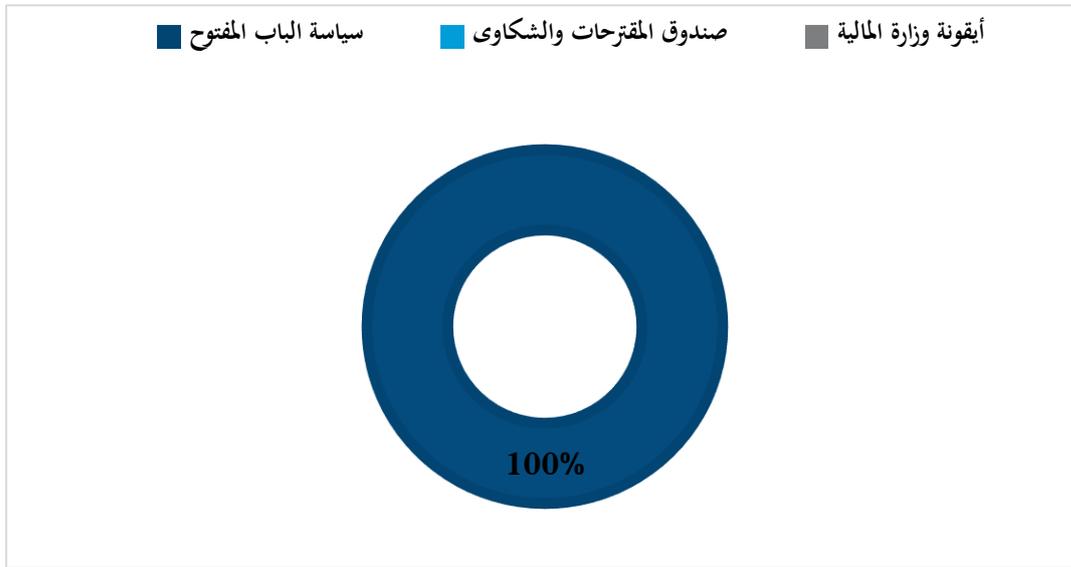


ثانياً: صناديق وايقونة المقترحات والشكاوى:

عدم وجود أي مقترحات أو شكاوى تم تقديمها خلال تلك الفترة ومن المتوقع أن يكون سبب ذلك فترة الاجازات الصيفية.

ثالثاً: النتائج:

1. بلغت نسبة المقترحات والشكاوى المقدمة من الموظفين عن طريق قنوات التواصل كما هو موضح بالشكل البياني رقم (2):



2. بلغ عدد المقترحات والشكاوى المقدمة من الموظفين عن طريق قنوات التواصل كما هو مبين بالجدول رقم (1):

النسبة	الاجمالي	اخرى	الشكاوى	المقترحات	النوع
%100	31	11	18	2	سياسة الباب المفتوح
%0	0	0	0	0	صندوق المقترحات والشكاوى
%0	0	0	0	0	ايقونة وزارة المالية
%100	31	11	18	2	الإجمالي

3. الرسم البياني 3 يوضح عدد المقترحات والشكاوى والمواضيع المختلفة التي تم استلامها وما تم معالجته وما لم يتم الإفادة بشأنه:

